

# 駒ヶ根高原リゾートリンクス 感染予防・衛生管理ガイドライン

この度、駒ヶ根高原リゾートリンクスでは、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、施設・従業員・結婚式当日の衛生管理に関してのガイドラインを策定いたしました。本ガイドラインの実施を関係者一同で徹底することで、皆様に安心して結婚式をお過ごしいただけるよう努めてまいります。

## 【お客様へのお願い】

- ・発熱、風邪症状がある場合、新型コロナウイルス陽性、濃厚接触がある場合、過去14日以内に政府が指定する海外渡航歴がある場合はご結婚式へのご出席はご遠慮いただけますようお願い申し上げます
- ・館内各所にお客様用アルコール消毒液常備。こまめな手指消毒のご協力をお願いいたします
- ・館内ではマスクご着用をお願いいたします。お忘れの方には当館からマスクを配布させていただきます
- ・館内入口に非接触の体温自動測定器を設置、全てのお客様に検温ご協力をお願いしております。  
※検温の結果 37.5度以上の発熱が確認された場合、ご入館をお控えいただきますようお願い申し上げます
- ・お客様同士の十分な距離感を保つようご協力をお願いいたします

## 【衛生管理】

- ・エレベーターのボタン、階段の手すり、テーブル等、共有スペースにて不特定多数の方が触れる部分を中心に消毒液による拭き取りを頻繁に行い、館内は定期的に換気を実施いたします
- ・クロークではスタッフ手袋着用の上、お荷物のお預かりをいたします
- ・お化粧室はペーパータオル、液体石鹸、手指消毒用アルコールを設置しております
- ・控室、ラウンジ、ロビーの密接密集を防ぎ、会場移動は安全にスムーズに行えるよう配慮しご案内いたします
- ・挙式会場、披露宴会場は十分な座間を確保して設置し、使用前後の消毒液による拭き取り、定期的な換気の実施、披露宴会場には飛散防止対策の準備しております。

## 【従業員の衛生管理】

- ・出勤時の健康管理確認の徹底、自身の体調管理を含め報告・記録を行い、体調不良時は自宅待機とします
- ・業務中のこまめな手洗い、手指拭き上げ時はペーパータオル使用、手指消毒の徹底、
- ・全スタッフのマスク着用、結婚式に関わる全スタッフの手袋着用を徹底
- ・業務外での行動制限、感染拡大エリアとの不要不急の往来は状況を鑑み慎重に行っております
- ・外部業者につきましても上記と同内容で対応いたします

## 【受付】

- ・受付様はマスクと必要に応じ使い切り手袋をご着用いただき、ご希望にて席次表配布のセルフ化を行います

## 【挙式会場】

- ・フラワーシャワーはスタッフ手袋着用の上配布し、ゲスト様同士の十分な間隔を保てるようご誘導いたします

## 【写真】

- ・写真撮影はスムーズなご案内誘導をし、皆様には撮影直前までマスクご着用をお願いいたします。

基本スタッフが携帯電話やカメラをお預かりしての撮影は行わず、ゲスト様同士での撮影ご協力をお願いいたします

## 【披露パーティー】

- ・マイク使用後速やかな消毒、会場扉の開閉は原則スタッフがいたします
- ・食品衛生法に基づき、従来より行っております食品の衛生管理をより一層徹底し、使用するグラス、食器類は使用前後の消毒徹底、スタッフは準備時に手袋着用を義務といたします
- ・グラス、お猪口の使い回しおよび、お酒を注ぐ行為をお控えいただくよう司会よりアナウンスをお入れします
- ・ケーキ入刀時は十分な距離を保ち、大声や大きな動作での余興、催しものはお控えくださいませ
- ・デザートブッフェはテーブル毎にスタッフのご案内し、全テーブル案内後はゲスト様同士で十分な距離を保ち、自由にお取りいただくようご協力をお願いいたします
- ・お開き口へはテーブル毎にスタッフのご案内し密接密集を防ぎます。お急ぎの方はスタッフへお声がけください

## 【送迎車】

- ・ドライバーはマスク、手袋を着用し、乗車人数を制限しての運行、ご利用前後の車内消毒、換気をおこないます
- ・お客様へは乗車前にご自宅での検温、マスクご着用、手指アルコール消毒のご協力をお願いいたします  
※37.5度以上の発熱の場合は、ご結婚式へのご出席はお控えいただけますようお願い申し上げます
- ・ご披露宴お開き後、送迎車ご利用ゲスト様へマスクご着用お願いのアナウンスを司会よりお入れします

私どもでは感染予防対策を徹底し、万全の状況でお客様のお越しをお待ちしております  
皆様におかれましても大変お手数ではございますが感染予防対策にご協力いただけますようお願い申し上げます  
新型コロナウイルス感染対策は変化する社会環境に合わせて随時変更して参ります